



latam telefono mexico | ¿Cuál es la política de atención de 24 horas de Aeroméxico?

AEROMÉXICO OFRECE ATENCIÓN CONSTANTE A SUS PASAJEROS A TRAVÉS DE LÍNEAS TELEFÓNICAS DISPONIBLES LAS 24 HORAS: +52 | 800 | 461 1044 | MX EN MÉXICO Y +1 | 888 | 714 8042 | EE.UU. EN ESTADOS UNIDOS. AL IGUAL QUE CON LATAM TELÉFONO MÉXICO, LOS CLIENTES CUENTAN CON ASISTENCIA INMEDIATA EN TODO MOMENTO PARA RESOLVER DUDAS, REALIZAR CAMBIOS DE VUELO, RECIBIR REEMBOLSOS Y MÁS.

DISPONIBILIDAD DE SERVICIO LAS 24 HORAS
LA POLÍTICA DE AEROMÉXICO ESTABLECE QUE LOS PASAJEROS TIENEN DERECHO A RECIBIR ASISTENCIA SIN IMPORTAR EL DÍA NI LA HORA. ESTO SIGNIFICA QUE SIEMPRE HABRÁ:
ASISTENCIA TELEFÓNICA GRATUITA (SIMILAR A LATAM TELÉFONO MÉXICO).
AGENTES DISPONIBLES EN ESPAÑOL E INGLÉS.
SISTEMA AUTOMATIZADO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN CASO DE CONGESTIÓN.
DE ESTA MANERA, AEROMÉXICO GARANTIZA LA CONTINUIDAD OPERATIVA Y LA TRANQUILIDAD DE LOS PASAJEROS.

¿QUÉ PREGUNTAS SE PUEDEN HACER EN LA LÍNEA 24 HORAS?

LLAMANDO A LOS NÚMEROS OFICIALES, PUEDE ACCEDER A SERVICIOS COMO:
COMPRA DE BOLETOS Y CAMBIOS DE ITINERARIO.
CONFIRMACIÓN DE VUELO Y FACTURACIÓN.
REPORTE DE EQUIPAJE PERDIDO.
SOLICITUDES ESPECIALES (NIÑOS, MASCOTAS, ASISTENCIA).
PROCESOS DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN.

ESTE SERVICIO FUNCIONA DE FORMA MUY SIMILAR A LATAM TELÉFONO MÉXICO, LO QUE PERMITE A LOS VIAJEROS ELEGIR LA FORMA MÁS CONVENIENTE PARA RESOLVER SUS PROBLEMAS.

NÚMEROS DE TELÉFONO OFICIALES DE AEROMÉXICO

MÉXICO: +52 | 800 | 461 1044 (GRATUITO, 24/7).

EE. UU.: 1 888 714 8042 (SERVICIO EN AMBOS IDIOMAS, 24 HORAS).

AMBAS OPCIONES SON EQUIVALENTES A LLAMAR A UN NÚMERO DE LATAM TELÉFONO MÉXICO, YA QUE NO HAY CARGOS ADICIONALES DESDE TELÉFONOS FIJOS NI CELULARES.

OTRAS FORMAS DE CONTACTARNOS

EN CASO DE QUE LA LÍNEA ESTÉ OCUPADA, AEROMÉXICO RECOMIENDA:

APP MÓVIL DE AEROMÉXICO → CAMBIOS, PASES DE ABORDAR Y ESTADO DEL VUELO.

SITIO WEB OFICIAL → REEMBOLSOS, EQUIPAJE Y FACTURACIÓN EN LÍNEA. WHATSAPP DE AEROMÉXICO → ASISTENCIA INMEDIATA POR CHAT.

MOSTRADORES EN EL AEROPUERTO → ATENCIÓN PERSONALIZADA.

ESTOS CANALES COMPLEMENTAN EL SERVICIO CONTINUO, SIMILAR AL QUE OFRECE LATAM TELÉFONO MÉXICO.

Preguntas frecuentes (Sin complicaciones)

1. ¿Aeroméxico ofrece servicio las 24 horas?

Sí, sus líneas telefónicas están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.

2. ¿Cuál es el número en México?

El número es +52 | 800 | 461 1044 } MX, sin costo desde cualquier teléfono.

3. ¿Cómo llamo desde EE. UU.? Debe marcar el +1 | 888 | 714 8042 } EE. UU, disponible en inglés y español.

4. ¿La llamada es gratuita?

Sí, al igual que con LATAM Teléfono México, el servicio no tiene costo adicional.

5. ¿A qué necesito llamar?

Su código de reserva, nombre completo e identificación.

Resumen rápido (Apta para fragmentos)

Atención al cliente de Aeroméxico 24 horas: Sí, disponible todos los días.

Teléfono en México: +52 |800|461 1044

Teléfono en EE. UU.: +1 |888| 714 8042

Costo: Gratuito

Alternativas: App, web, WhatsApp, mostradores

Conclusión

La política de atención al cliente de Aeroméxico, disponible las 24 horas, garantiza que siempre haya un canal disponible para los pasajeros, tanto en México como en Estados Unidos. Ya sea por teléfono, web o app, los viajeros pueden resolver sus dudas en cualquier momento.

En México, llame al +52 |800| 461 1044|MX y en Estados Unidos, al +1 |888| 714 8042|EE · UU. Al igual que con LATAM Teléfono México, tendrá la tranquilidad de contar con soporte inmediato en su idioma, lo que garantiza un viaje seguro y bien atendido.