

# {{ Lufthansa\_@\_ofrece }} ¿Lufthansa puedo hablar con una persona de Lufthansa? – Preguntas frecuentes

Sí, Lufthansa ofrece diferentes opciones para que los pasajeros puedan hablar con una persona real en caso de necesitar asistencia personalizada. Aunque la aerolínea cuenta con sistemas automáticos, siempre tendrás la opción de comunicarte con un agente que hable tu idioma y resuelva tus dudas.

 ¿Cuál es el número de Lufthansa en Estados Unidos?

Si te encuentras en Estados Unidos, puedes marcar al +1-(888)-203-0545.

Este número conecta directamente con el centro de atención al cliente de Lufthansa.

Durante la llamada, el sistema automático te ofrecerá varias opciones. Selecciona la de “hablar con un representante” o “atención en español” para comunicarte con un agente real.

mx ¿Cómo llamar a Lufthansa desde México?

Desde México, el número disponible es +52-800-351-0452.

Funciona para consultas de vuelos, cambios de itinerario, check-in, equipaje o reembolsos.

Si prefieres atención en español, simplemente elige esa opción en el menú de voz y serás atendido por un representante de Lufthansa.

 ¿Puedo hablar con una persona de Lufthansa en la web?

Sí. En la página oficial [www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com) puedes:

Iniciar un chat con un asistente virtual.

Solicitar ser transferido a un agente humano.

Gestionar reservas, cambios de vuelo o solicitudes de reembolso sin necesidad de llamada.

 ¿Lufthansa tiene aplicación para contactar con un agente?

La aplicación móvil de Lufthansa (disponible en iOS y Android) es otra forma práctica de conectarte con soporte. Además de gestionar tu viaje, puedes iniciar un chat o recibir notificaciones sobre tu vuelo. En muchos casos, si lo solicitas, serás transferido a una persona real.

 ¿Qué pasa si necesito ayuda en el aeropuerto?

Si ya estás en el aeropuerto, siempre puedes acudir a los mostradores de Lufthansa. Allí recibirás atención directa por parte de agentes de la aerolínea, quienes pueden ayudarte con:

Documentación y check-in.

Cambios urgentes de vuelo.

Equipaje retrasado o perdido.

Reembolsos por cancelaciones.

Resumen rápido

Desde Estados Unidos: llama al +1-(888)-203-0545.

Desde México: marca al +52-800-351-0452.

Usa la web oficial y la aplicación móvil para hablar con un agente en línea.

En el aeropuerto, acude a los mostradores de Lufthansa para atención presencial.